



Skadereglerare - Consumer Affinity (Malmö)

Marsh AB är världens ledande försäkringsmäklare och riskkonsult. Marsh är ett helägt dotterbolag till Marsh & McLennan Companies Inc (MMC), som är en börsnoterad amerikansk koncern med över 58 000 anställda i mer än 100 länder.

Consumer Affinity är ett av våra affärsområden som skapar kundnytta och förstärker varumärket för företag som vänder sig till olika konsumentgrupper. Genom att utveckla skraddarsydda gruppförsäkringslösningar skapar vi ett mervärde till kundens erbjudande. Läs mer på www.marsh.se

Om arbetet

Vi söker en erfaren skadereglerare till i första hand allrisk- och betalskydds-/PPI-försäkringar till vår Kundservice i Malmö.

Du tar en aktiv del i alla arbetsmoment, vilket innebär såväl bedömningar och dokumentation som personlig kontakt med kunder och försäkringsgivare, företrädesvis via telefon, e-mail och vanlig post.

Jobbet är dynamiskt och innehåller snabba tempoväxlingar i en stundtals hektisk miljö och det är därför viktigt att du har lätt för att fokusera och prioritera under press.

Din profil

Du har erfarenhet av skadereglering och vi ser med fördel att du har någon form av försäkringsutbildning i botten, som du sedan byggt på med praktisk erfarenhet.

Du är noggrann och ansvarstagande, har ett utpräglat sinne för service och inser vikten av att leverera med kvalitet och i rätt tid. Du är självgående och inte rädd för att ta beslut i enlighet med uppsatta regelverk. Arbetet är självständigt men kräver förmåga till ett aktivt utbyte av kunskap och erfarenheter med dina kollegor.

Vad vi erbjuder

Inom Marsh får du möjlighet att kombinera den internationella koncernens styrkor med det mindre kontorets sammanhållning. Vi sitter i moderna nyrenoverade lokaler centralt vid Stortorget i Malmö. Arbetstiderna varierar mellan kl 8.15 och 18.00 utifrån våra kunders behov och vi arbetar 37,5 timmar/vecka.

Du erbjuds internutbildning på plats. Du kommer bl a att få lära dig våra telefoni- och skadehanteringssystem samt aktuella försäkringsvillkor.

För närmare upplysningar om tjänsten kontakta affärsområdeschef Anette Fredriksson 0733 77 42 34

Välkommen med din ansökan snarast, dock senast 2012-01-20 då intervjuer kommer att genomföras löpande. Ansökan skickas per e-mail till anette.fredriksson@marsh.com